

## **Политика в отношении обработки персональных данных интернет-магазина amk-shop.ru**

Настоящая Политика в отношении персональных данных интернет-магазина amk-shop.ru, (далее – Политика) принята в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и опубликована для неограниченного доступа на сайте: amk-shop.ru (далее – Сайт).

Действие настоящего документа распространяется на все случаи обработки персональных данных пользователей Сайта (далее – субъектов персональных данных), как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

Используемые в настоящем документе понятия («персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных» и т.п.) толкуются согласно их определению в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении Договора-оферты), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Субъект персональных данных** (далее – Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

### **Области сбора персональных данных**

Сбор персональных данных у пользователя сайта осуществляется:

- при оформлении заказа;
- при регистрации личного кабинета;
- при оформлении «VIN-запроса»;
- при заполнении формы «Вопрос-ответ».

### **Личные сведения субъекта персональных данных, обрабатываемые на сайте amk-shop.ru**

Оформляя заказ или совершая регистрацию на Сайте, а также при запросе обратного звонка или заполняя форму обратной связи, пользователь сайта соглашается на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- анкетные данные;
- адрес электронной почты;
- логин от личного кабинета;
- адрес доставки товара;
- IP-адрес, присвоенный пользователю провайдером Интернет-услуг;
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
- названия страниц, которые пользователь посещает на Сайте, дата и продолжительность посещения
- наименование предприятия/организации/учреждения/фирмы/компании;
- юридический адрес;
- реквизиты юридического лица.

### **Цели обработки персональных данных**

ООО «АМК» являющаяся администратором интернет магазина amk-shop.ru и осуществляющая обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно размещенных на сайте amk-shop.ru субъектами персональных данных, гарантирует, что полученная от Субъекта информация будет использоваться исключительно для:

- аутентификации и подтверждения действий Субъекта;
- индивидуального учета клиентских заказов в целях исполнения договоров с клиентами;

- обработки и доставки заказов, созданных Субъектом на сайте;
- предоставления доступа Субъекту к специальной информации;
- повышения качества работы и оказываемых услуг;
- осуществления информирования о специальных предложениях и акциях, о новых товарах, предлагаемых интернет-магазином (рассылка каталогов, информационных листовок, электронных сообщений на адреса клиентов с информацией и рекламными материалами, относящимся к потребительским товарам);
- предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
- установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок, рассмотрение и разрешение проблем или вопросов.

Пользователь интернет-магазина amk-shop.ru, заполняя на Сайте форму регистрации, подтвержденной его логином и паролем, форму запроса обратного звонка или обратной связи с помощью электронной почты, а также размещая заказ на покупку товара, выражает свою волю и согласие на обработку его персональных данных.

В случае несогласия на обработку персональных данных, заказ и регистрация личного кабинета, а также запрос на обратную связь пользователя не могут быть оформлены.

### **Правила и обязанности оператора персональных данных**

ООО «АМК», являясь оператором персональных данных интернет магазина amk-shop.ru (далее – Оператор), имеет право:

- предоставлять персональные данные Субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные Субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.
- передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей обработки и пересылки заказов, созданных на Сайте субъектом персональной информации.

В остальных случаях в отношении персональной информации Субъекта, сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

### **Гарантии Оператора по защите персональных данных Субъекта**

ООО «АМК», гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

### **Права и обязанности субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **Заключительные положения**

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Настоящая Политика является внутренним документом интернет магазина amk-shop.ru и доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на официальном Сайте магазина.

ООО «АМК» оставляет за собой право вносить без согласия Субъекта любые изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Субъектами персональным данным.

При внесении существенных изменений в Политику в отношении обработки персональных данных, на сайте amk-shop.ru размещается обновлённая версия Политики.